



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 5 «Радуга»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Проанализировать информацию и внести своевременные изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»: - информация для родителей; - новости; - объявление.</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Летуновская Светлана Владимировна, ответственный за сайт ДОУ</p>	

## II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточно оборудованы помещения в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Изучить потребность в данных видах услуг. Обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребностей. Создать условия для облегчения доступа к месту обучения для детей-инвалидов: приобрести знаки и указатели для самостоятельного передвижения инвалидов по территории ДОУ; приобрести вывески с названием ДОУ, графиком работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом «Брайля» на контрастной основе; приобрести тактильные пиктограммы и тактильные самоклеящиеся ленты для оборудования порогов здания.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Куртасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ, Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель, Ломакина Мария Викторовна, завхоз</p>
--	--	----------------------	---

## III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Провести беседы, тренинги, мастер-классы по правилам общения</p>	<p>до 01.03.2020 Куртасова Елена Владимировна,</p>
--	---	--

<p>работников образовательной организации при использовании дистанционных форм и при взаимодействии в обращении непосредственно в организацию.</p>	<p>при обращении дистанционно и при обращении в организацию непосредственно. Разработать правила поведения служебного персонала ДОУ, направленных на обеспечение доброжелательного общения с посетителями и родителями (законными представителями). Провести общее собрание трудового коллектива уделить особое внимание теме Кодекса этики и служебного поведения работников.</p>		<p>заведующий ДОУ, Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель.</p>	
--	--	--	---	--

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым.</p>	<p>Организовать акции по повышению имиджа учреждения. Опубликовать информацию о деятельности учреждения в СМИ, местного телевидения, на сайте ДОУ. Проводить Дни открытых дверей.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Куртасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ, Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель.</p>	
--	---	----------------------	---	--

<p>Не все участники образовательных отношений удовлетворены удобством графика работы.</p>	<p>Организовать работу дежурной группы в утренние и вечерние часы.</p>	<p>до 01.02.2020</p>	<p>Кургасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ</p>	
<p>Не все участники образовательных отношений удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в целом.</p>	<p>Провести опрос родителей (законных представителей) по удовлетворённости условий оказания образовательных услуг. Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг:  - шире информировать родителей об оказании образовательных услуг в ДОУ;  - вовлекать родителей в образовательный процесс;  - организовывать совместные образовательные проекты с родителями.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Кургасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ, Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель.</p>	