

## **Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДООУ 2021 – 2022 г.**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДООУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Документами федерального и муниципального уровня

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДООУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
- Квалифицированность педагогов
- Развитие ребенка в ДООУ
- Оздоровление детей в ДООУ
- Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МБДОУ №5 «Радуга» оценивалась по следующим параметрам:

- Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
- Оснащенность участка
- Техническое обеспечение
  - Наличие методической литературы, книг, пособий

**Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей  
качеством предоставляемых образовательных услуг в группе «Ромашка»  
2021-2022 г.**

Родителям воспитанников МБДОУ ежегодно в мае предлагается анонимная анкета, предлагаемая  
ниже:

<p><b>1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Отсутствуют другие возможности.</li><li>2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.</li><li>3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.</li><li>4. «Ваше мнение»</li></ol>
<p><b>2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Внимательное, доброе отношение.</li><li>2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.</li><li>3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.</li><li>4. Затрудняюсь ответить</li></ol>
<p><b>3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.</li><li>2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.</li><li>3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.</li><li>4. Затрудняюсь ответить.</li></ol>
<p><b>4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Меня устраивают.</li><li>2. Устраивают не в полном объеме.</li><li>3. Меня совершенно не устраивают.</li><li>4. Затрудняюсь ответить.</li></ol>
<p><b>5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Меня устраивают.</li><li>2. Устраивают не в полном объеме.</li><li>3. Меня совершенно не устраивают.</li><li>4. Затрудняюсь ответить.</li></ol>
<p><b>6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.</li><li>2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.</li><li>3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.</li><li>4. Затрудняюсь ответить.</li></ol>
<p><b>7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».</li><li>2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.</li><li>3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.</li><li>4. «Ваше мнение»</li></ol>
<p><b>8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Да, в качестве зрителя.</li><li>2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.</li><li>3. Нет.</li><li>4. Затрудняюсь ответить.</li></ol>
<p><b>9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.</li><li>2. Выполнять посылы просьбы педагогов.</li><li>3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).</li></ol>
<p><b>10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.</li><li>2. Информационный стенд в группе, ДОУ.</li><li>3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.</li><li>4. «Ваше мнение»</li></ol>
<p><b>11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.</li><li>2. Иногда не хочет идти в детский сад.</li><li>3. Всегда ходит с удовольствием.</li><li>4. «Ваше мнение»</li></ol>

**Показатели родительской удовлетворенности в группе «Ромашка» в 2021-2022г. г.**

Группа	Общая численность семей	Охвачены анкетированием родители (законные представители)		№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)	Количество ответов на:			Особое мнение родителей
		Количество	%		1 вариант	2 вариант	3 вариант	
«Ромашка»	29	22		1. Чем Вас привлекает наш детский сад?	3	1	5	1
				2. Как относятся к Вашему ребенку сотрудники ДОУ?	-	5	5	
				3. Устраивает ли вас организация физкультурно-оздоровительной работы в ДОУ?	-	3	6	1
				4. Считаете ли Вы, что группа достаточно оснащена игрушками, играми для развития детей?	-	3	7	
				5. Часто ли Вы обсуждаете с педагогами проблемы Вашего ребенка?	-	1	9	
				6. Как, на Ваш взгляд проводятся родительские собрания?	-	-	10	
				7. Степень вашего участия в мероприятиях, праздниках ДОУ?	1	4	5	
				8. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?	-	1	9	
				9. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ?	-	4	6	
				10. Нравится ли Вашему ребенку ходить в наш детский сад?	-	-	10	

				Итого по группе:	4	19	72	
--	--	--	--	------------------	---	----	----	--

**2021-2022 уч. г.**

МБДОУ № 5 «Радуга»	Охвачены анкетированием родители	Итого по МБДОУ кол-во ответов на:			Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в МДОУ, %	Кол-во ответов на последний вопрос	
		1 вариант	2 вариант	3 вариант		«Да», «Частично»	«Нет»
Гр. «Гномики»	6-26%	2	5	71	100	100	-
Гр. «Солнышко»	10-50%	2	23	46	100	100	-
<b>гр. «Ромашка»</b>	<b>12-52%</b>	<b>4</b>	<b>51</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Гр. «Пчелка»	6-29%	1	7	69	100	100	
Гр. «Березка»	11-73%	6	22	42	100	100	-
Гр. «Непоседы»	10-45%	7	21	40	100	100	-
Гр. «ЦИПР»	15-65%	21	53	92	100	100	-
Гр. «Малышок»	16-70%	1	34	163	100	100	-

**2021-2022 уч. г.**

МБДОУ № 5 «Радуга»	Охвачены анкетированием родители	Итого по МБДОУ кол-во ответов на:			Уровень удовлетворенности и родителей образов. услугами, предоставл. в МДОУ, %	Кол-во ответов на последний вопрос	
		1 вариант	2 вариант	3 вариант		«Да», «Частично»	«Нет»
Гр. «Гномики»	20-95%	6-30%	1-5%	13-65%	100	100	-
Гр. «Солнышко»	17-85%	1-5%	2-10%	14-85%	100	100	-
<b>гр. «Ромашка»</b>	<b>17-77%</b>	<b>1-5%</b>	<b>1-5%</b>	<b>15-90%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>-</b>
Гр. «Пчелка»	10-45%	-	4-40%	6-60%	100	100	-
Гр. «Березка»	10-71%	-	3-30%	7-70%	100	100	-
Гр. «Непоседы»	10-50%	-	-	10-100%	100	100	-
Гр. «ЦИПР»	14-58%	2-14%	2-14%	10-72%	100	100	-
Гр. «Малышок»	16-73%	1-6%	1-6%	14-88%	100	100	-

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и города. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДООУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**Выводы:**

**проанализировав анкеты, можно отметить, что с 2021 – 2022 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группе «Ромашка» составляют 100%.**