ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад № 5 «Радуга»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Сайт ДОУ и информационные стенды своевременно обновлять необходимой информацией о деятельности ДОУ.	до 01.03.2020	Летуновская Светлана Владимировна, воспитатель, ответственный за сайт ДОУ	Сайт ДОУ и информационные стенды систематически обновляются необходимой информацией о деятельности ДОУ.	**февраль 2020**
II. Доступность услуг для инвалидов				
Изучить потребности в данных видах услуг. Создать условия для облегчения доступа к месту обучения для детей-инвалидов: вход в здание ДОУ оборудовать пандусом; приобрести и разместить знаки и указатели для самостоятельного передвижения инвалидов по территории ДОУ;	до 01.09.2020	Куртасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ, Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель, Ломакина Мария Викторовна, завхоз	Изучены потребности в данных видах услуг. Созданы условия для облегчения доступа к месту обучения для детей-инвалидов: вход в здание ДОУ оборудован пандусом; приобретены и размещены знаки и указатели для самостоятельного	**июль 2020**

пороги здания оборудовать тактильными самоклеящимися лентами. приобрести вывески с названием ДОУ, графиком работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом «Брайля» на контрастной основе;			передвижения инвалидов по территории ДОУ; пороги здания оборудованы тактильными самоклеящимися лентами. подана заявка на выделение денежных средств для приобретения вывески с названием ДОУ, графиком работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом «Брайля» на контрастной основе.	
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Провести беседы, тренинги, мастер-классы по правилам общения при обращении дистанционно и при обращении в организацию непосредственно. Разработать правила служебного поведения для обслуживающего персонала ДОУ, направленных на обеспечение доброжелательного общения с посетителями и родителями (законными представителями). Провести общее собрание трудового коллектива по теме «Кодекс этики и служебного поведения работников».	до 01.03.2020	Куртасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ, Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель.	Проведены беседы, тренинги, мастер-классы по правилам общения при обращении дистанционно и при обращении в организацию непосредственно. Разработаны правила служебного поведения для обслуживающего персонала ДОУ, направленных на обеспечение доброжелательного общения с посетителями и родителями (законными представителями). Проведено общее собрание трудового коллектива по теме «Кодекс этики и служебного поведения работников».	**февраль 2020**
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Довести информацию о работе ДОУ через социальные сети: Фейсбук, чаты, сайт ДОУ и т.д., через местную газету «Жердевские новости». Размещать видеоролики с	до 01.09.2020	Куртасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ,	Систематически доводим информацию о работе ДОУ через социальные сети: Фейсбук, чаты, сайт ДОУ и т.д., через местную газету «Жердевские новости».	**август 2020**

праздников и мероприятий с детьми в чаты групп родителей.		Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель.	Размещаем видеоролики с праздников и мероприятий с детьми в чаты групп родителей	
Организовать работу дежурной группы в утренние и вечерние часы.	до 01.02.2020	Куртасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ.	Организована работа дежурной группы в утренние и вечерние часы. Издан приказ о работе дежурной группы.	**январь 2020**
Расширить спектр дополнительных образовательных услуг в ДОУ Провести опрос родителей (законных представителей) по удовлетворённости условий оказания образовательных услуг. Организовать совместные дистанционные образовательные проекты с родителями.	до 01.09.2020	Куртасова Елена Владимировна, заведующий ДОУ, Мещерякова Лидия Борисовна, старший воспитатель.	Расширен спектр дополнительных образовательных услуг в ДОУ Проведён опрос родителей (законных представителей) по удовлетворённости условий оказания образовательных услуг. Организованы совместные дистанционные образовательные проекты с родителями.	**август 2020**